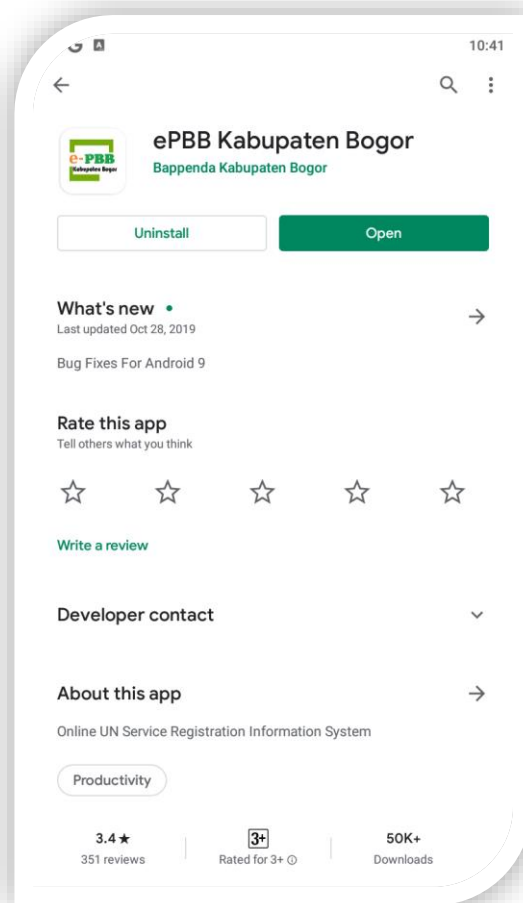


STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR

Aplikasi EPBB Kab Bogor

Aplikasi e PBB merupakan salah satu upaya Bappenda dalam meningkatkan kualitas pelayanan pajak. Dengan adanya aplikasi e PBB diharapkan dapat mempermudah wajib pajak dalam mendaftar, memeriksa tunggakan serta melacak berkas PBB.



Gambar 1. 1 aplikasi ePBB Kab Bogor

Pada gambar 1.1 , aplikasi ePBB dapat di unduh melalui google Playstore



Gambar 1. 2 Menu utama

Pada gambar 1.1 menu utama, terdapat 3 tombol menu yakni **Registrasi Elektronik SPPT**, **Lihat PBB**, **Lihat Pelayanan PBB** , serta 3 tombol bantuan Home (untuk kembali ke halaman utama), FAQ (melihat pertanyaan-pertanyaan yang sering diajukan), pertanyaan (menu untuk mengajukan pertanyaan terkait PBB dengan melampirkan NOP)



9:35

E-PBB BOGOR MOBILE

REGISTRASI ELEKTRONIK SPPT (E-SPPT)

PEMILIK/PEMANFAAT/
PENGELOLA

NIK

Ambil Foto
KTP

Ambil Foto
SPPT

Ambil Foto
STTS

Nama WP

OBJEK PAJAK

NOP

DATA REGISTRASI

Email

Password

No. Hp

SUBMIT

Gambar 1. 3 Registrasi SPPT

Gambar di atas akan muncul jika pengguna menekan tombol “Registrasi Elektronik SPPT”, pada menu ini wajib pajak dapat mendaftarkan diri dengan melampirkan NIK, nama Wajib Pajak, NOP (Nomor Objek Pajak), serta email, password(password login sppt, bukan password email) dan nomer HP.



Gambar 1. 4 Cek Tagihan PBB

Pada Gambar diatas, pengguna dapat memasukan NOP (Nomer Objek Pajak), maka akan muncul tahun pajak, jatuh tempo, denda, serta status tagihan PBB.



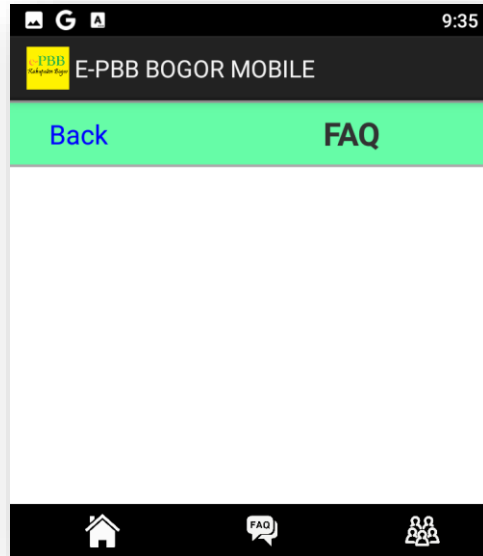
Gambar 1. 5 Cek Berkas PBB

Pada gambar diatas, pengguna dapat memeriksa status berkas dengan memasukan nomor pelayanan dan NOP (Nomor Objek Pajak).

The image shows a mobile application interface for 'E-PBB BOGOR MOBILE'. At the top, there is a black status bar with the time '9:35' and a yellow header bar with the text 'E-PBB BOGOR MOBILE'. Below the header is a green bar with a blue 'Back' button and the title 'Pertanyaan'. The main form area contains four input fields: 'NAMA', 'NOP', 'EMAIL', and 'NO. TELP'. Below these is a large, empty text area labeled 'PERTANYAAN'. At the bottom of the form is a grey 'SUBMIT' button.

Gambar 1. 6 Pertanyaan terkait PBB

Pada gambar 1.6 pengguna dapat mengajukan pertanyaan melalui menu ini, dengan melampirkan data nama, NOP, e-mail dan nomor telepon yang bisa di hubungi.



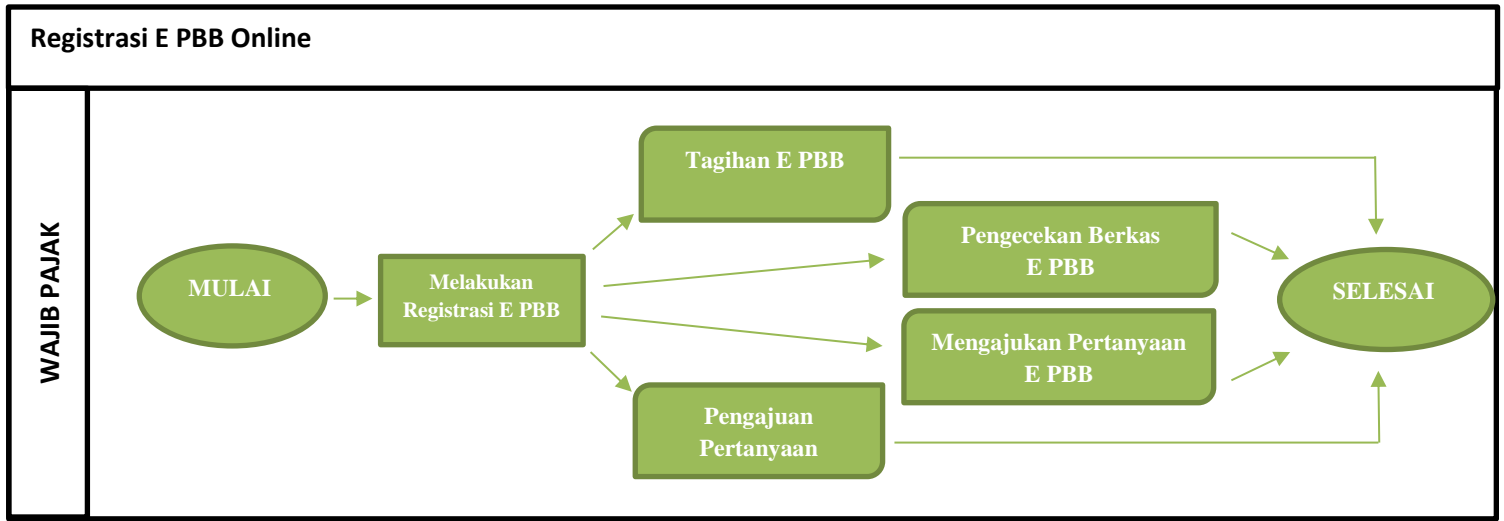
Gambar 1. 7 Pertanyaan yang sering di ajukan

Pada gambar 1.7 pertanyaan yang sering diajukan oleh pengguna akan ditampilkan di menu ini.

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR

Standar Operasional Prosedur kepanjangan dari SOP merupakan suatu dokumen yang berkaitan dengan prosedur yang akan dijalankan secara kronologis untuk menyelesaikan suatu pekerjaan demi mendapatkan hasil kerja yang efektif dan efisien. SOP ini wajib harus dimiliki oleh suatu perusahaan atau organisasi sebagai panduan untuk menjalankan tugas dan fungsi setiap bagian yang ada.

Flowchart E PBB :



Estimasi Waktu Proses :

Aktivitas	Lama Proses
Mengunduh aplikasi E PBB Online	3 menit
Membuka aplikasi E PBB Online	1 menit
Permohonan registrasi E PBB Online	5 menit
Membuka tagihan E PBB Online	1 menit
Membuka pengecekan berkas E PBB Online	1 menit
Mengajukan pertanyaan E PBB Online	1 menit
Pengajuan pertanyaan yang sering diajukan	3 menit

Lama proses layanan yang dapat diakomodir melalui aplikasi EPBB kurang lebih selama **15 menit** untuk semua jenis menu yang diakses oleh pengguna.