

STANDAR

OPERASIONAL

PROSEDUR

E SPPT ONLINE/PBB ONLINE

PENDAHULUAN

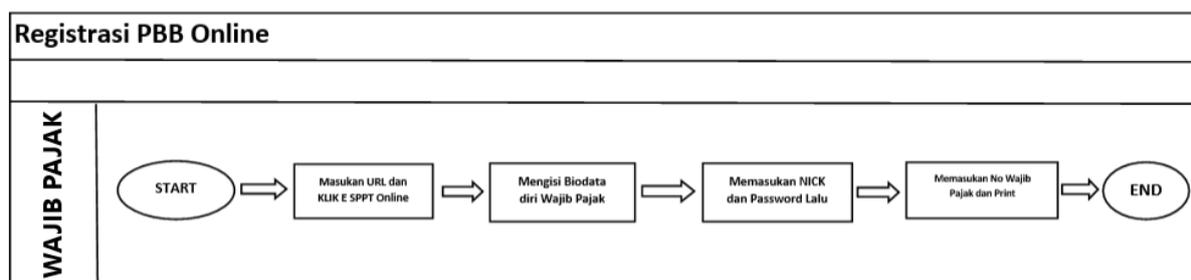
Aplikasi PBB online di implemmentasikan secara efektif dan efisien di masa pandemi atau COVID 19 ini untuk membantu masyarakat dalam mendapatkan pelayanan walaupun dalam masa pandemi ini atau COVID 19. Dengan layanan PBB Online, masyarakat dapat mengakses pelayanan tanpa harus datang langsung dengan lebih hemat waktu, uang dan tenaga dan juga menghindari kerumunan. Selain itu, terutama dalam masa pandemi ini, penggunaan Aplikasi PBB Online ini dapat mencegah penularan COVID 19. Kini dengan Aplikasi PBB Online, penyerahan berkas dapat dikirim melalui online dengan cara mengupload data anda disebuah aplikasi PBB Online Bappenda Kabupaten Bogor.

Selain PBB Online, Bappenda Kab. Bogor juga mengimplentasikan berbagai aplikasi lainnya yang berbasis Layanan Online seperti BPHTB online, antrean online, Pajak Daerah online, dan juga dapat mengecek data pembayaran serta pelayanan PBB P2 secara online.

Dengan diterapkannya pelayanan berbasis digital ini diharapkan mampu memudahkan masyarakat dalam mengakses pelayanan di masa pandemic serta meningkatkan peran Bappenda Kab Bogor sebagai secretariat Tim Percepatan dan Perluasan Digitalisasi Daerah (TP2DD) di Jawa Barat.

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR

Standar Operasional Prosedur Kepanjangan dari SOP merupakan suatu dokumen yang berkaitan dengan prosedur yang akan dijalankan secara kronologis untuk menyelesaikan suatu pekerjaan demi mendapatkan hasil kerja yang efektif dan efisien. SOP ini wajib harus dimiliki oleh suatu perusahaan atau organisasi sebagai panduan untuk menjalankan tugas dan fungsi setiap bagian yang ada.



Gambar 1. Registrasi PBB Online

Pada gambar 1.1 wajib pajak dapat melakukan pendaftaran melalui alamat URL http://bappenda.bogorkab.net/ESPPT/REG_ESPPT/Registrasi.aspx. Dimana pengguna harus melalui tiga tahap yaitu mengisi Biodata diri, Log-In menggunakan NIK dan Password yang didaftarkan, Memasukan No Wajib Pajak dan Print. Wajib pajak diharuskan mengisi Nama, NIK, No HP yang bisa dihubungi, Mengupload data diri seperti KTP, dll. Untuk mencegah adanya kesalahan dalam menginput data maka dari itu anda harus mengecek kembali biodata yang sudah di isi sebelum anda submit, dan cek ulang kembali data yang sudah anda masukan sebelumnya.

Estimasi waktu proses :

Aktivitas	Lama Proses
Membuka url aplikasi registrasi PBB online	1 menit
Permohonan PBB online	10 menit
Cetak tanda terima	1 menit

Perkiraan lama proses permohonan PBB online adalah **12** menit