



PEDOMAN TEKNIS

BAPPENDA KABUPATEN BOGOR
2022

INOVASI HALO BAPPENDA

HALO BAPPENDA

I. Latar Belakang

Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Bogor Nomor 4 Tahun 2019 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Bogor Tahun 2018-2023, bahwa Bupati dan Wakil Bupati Bogor Periode 2018-2023 mempunyai Visi dan Misi yang harus dicapai selama kurun waktu 5 (lima) tahun. Untuk mencapai indikator pencapaian visi dan misi, tentu melalui implementasi Kebijakan, Program dan Kegiatan Strategis yang telah direncanakan.

Pelaksanaan Program dan Kegiatan Strategis yang direncanakan dalam RPJMD Kabupaten Bogor Tahun 2018-2023 dan dijabarkan pada masing-masing Renstra Perangkat Daerah Tahun 2018-2023 tentu membutuhkan belanja daerah. Untuk memenuhi kebutuhan belanja daerah tentu diperlukan pendapatan daerah yang optimal. Trend Proyeksi Pendapatan Daerah dan Belanja Daerah Tahun 2019-2023 berdasarkan RPJMD Kabupaten Bogor Tahun 2018-2023.

Trend Proyeksi Pendapatan Daerah dan Belanja Daerah Tahun 2019-2023 berdasarkan RPJMD Kabupaten Bogor Tahun 2018-2023 menunjukkan bahwa proyeksi Pendapatan Daerah Kabupaten Bogor belum menutupi proyeksi kebutuhan belanja daerah. Hal tersebut menunjukkan bahwa perlu dilakukan upaya-upaya strategis melalui penggalan potensi dan melakukan inovasi dalam upaya meningkatkan pendapatan daerah di Kabupaten Bogor.

Bappenda Kab. Bogor selalu berupaya untuk menghasilkan suatu inovasi yang dapat membantu mengoptimalkan penerimaan pajak daerah. Inovasi sangat diperlukan dalam upaya untuk memecahkan permasalahan dengan solusi yang efektif dan efisien.

Halo Bappenda merupakan salah satu inovasi berupa pemanfaatan aplikasi berbasis teknologi informasi yang diluncurkan oleh Bappenda Kab. Bogor di Playstore.

II. Tujuan

Mewujudkan pelayanan yang cepat tanggap dan efektif sehingga wajib pajak akan merasakan kemudahan dan kepuasan dalam mendapatkan pelayanan. Selain mendapatkan informasi yang lebih akurat, Wajib Pajak juga

dapat memberikan kritik dan saran yang dapat membangun Bappenda Kab. Bogor menjadi lebih baik lagi.

III. Kegiatan Pokok dan Rincian Kegiatan

1. Kegiatan Pokok

Pengguna akan dialihkan ke halaman yang memuat informasi mengenai

2. Rincian kegiatan

- a. Pengguna dapat mendownload aplikasi Halo Bappenda di *Playstore* dengan cara klik kolom search “Halo Bappenda”. Kemudian pengguna dapat melakukan Registrasi dan Login menggunakan akun yang sudah terverifikasi E-mail.



Gambar 1. Tampilan beranda Halo Bappenda

Tampilan halaman awal pada aplikasi Halo Bappenda merupakan beranda. Hal ini memuat berbagai macam informasi mengenai program-program yang diluncurkan oleh Bappenda Kab. Bogor yang diperlukan oleh Wajib Pajak.

- b. Dengan memilih menu Pelayanan, pengguna akan dialihkan ke halaman Pelayanan seperti gambar dibawah ini.



Gambar 2. Tampilan menu Pelayanan

Pada tampilan menu Pelayanan ini pengguna dapat memilih jenis pajak yang dibutuhkan untuk mendapatkan pelayanannya.

- c. Dengan memilih menu FAQ maka pengguna akan mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan mengenai beberapa jenis pajak daerah.



Gambar 3. Tampilan menu FAQ

- d. Pada menu Obrolan, pengguna dapat melakukan fitur Chat dengan admin Halo Bappenda. Pengguna dapat menanyakan pertanyaan-pertanyaan yang dibutuhkan atau dapat memberikan keluhan berupa kritik dan saran.



Gambar 4. Tampilan menu Obrolan

VI. Sasaran

Wajib Pajak Bappenda Kabupaten Bogor.

VII. Jadwal Tahapan Inovasi dan Pelaksanaan Kegiatan

a. Tahapan Inovasi Halo Bappenda

No.	TAHAPAN	WAKTU KEGIATAN	KETERANGAN
1.	Latar Belakang Masalah	4 Agustus 2021	Penjaringan di lapangan
2.	Perumusan Ide	27 Agustus 2021	Perumusan ide dari masukan semua pihak/koordinasi
3.	Perancangan	15 September 2021	Menyusun tim pengelola inovasi
4.	Implementasi	3 Januari 2022	Pelaksanaan dapat diakses kapan saja dan dimana saja

Tabel 1. Jadwal tahapan inovasi Halo Bappenda

b. Pelaksanaan Inovasi Halo Bappenda

Pelaksanaan kegiatan dapat diakses kapan saja dan dimana saja.

VIII. Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan dan Pelaporan

Evaluasi pelaksanaan kegiatan dilakukan setelah pelaksanaan kegiatan secara periodik. Laporan evaluasi kegiatan dibuat oleh Koordinator kegiatan. Pencatatan dan pelaporan dilaksanakan di Bappenda Kabupaten Bogor. Selanjutnya data dan informasi dari hasil pencatatan diolah, dianalisa dan dilaporkan kepada Kepala Bappenda Kabupaten Bogor.

IX. Rencana Kegiatan

Rencana kegiatan untuk mengimplementasikan inovasi Halo Bappenda terdiri dari:

1. Pembentukan tim efektif kegiatan
2. Rapat koordinasi dengan stakeholder
3. Pembentukan aplikasi Halo Bappenda

X. Langkah Kerja

Langkah kerja pengembangan dan implementasi aplikasi Halo Bappenda.

1. Pembentukan Tim Efektif Kegiatan
 - a. Koordinasi dan konsultasi dengan mentor
 - b. Menyusun dan menetapkan tim efektif
 - c. Finalisasi draft keputusan tim efektif
 - d. Penerbitan keputusan tim kerja efektif
2. Rapat koordinasi dengan stakeholder terkait
 - a. Koordinasi dengan mentor
 - b. Koordinasi dengan tim efektif
 - c. **Koordinasi dengan Sub. Bidang Pengolahan Data Bidang Pendataan dan Penilaian**
 - d. Koordinasi dengan Sub. Bidang Sistem Informasi Bidang Perencanaan dan Pengembangan
3. Pembentukan Aplikasi Halo Bappenda
 - a. Persiapan penyusunan sistem informasi
 - b. Menyusun design racangan aplikasi
 - c. Menetapkan informasi yang akan ditampilkan

XI. Strategi Pencapaian

A. Strategi Sistem Informasi

Dari hasil analisa yang telah dilakukan maka didapatkan strategi SI (Sistem Informasi) yang selaras dengan kebutuhan pelayanan Halo Bappenda serta organisasi dan dengan memanfaatkan peluang yang ada. Berikut ini strategi SI yang dihasilkan:

1. Pengembangan data potensi B-Tax meliputi integrasi antar aplikasi dan penambahan fitur yang selaras dengan tujuan bisnis organisasi dalam mendukung proses bisnis yang sedang berjalan pada Bappenda Kab. Bogor.
2. Pembangunan data potensi B-Tax yang didasarkan pada peluang dan faktor sukses pencapaian tujuan organisasi.

B. Strategi Teknologi Informasi

Berikut ini hasil analisa strategi TI (Teknologi Informasi) yang dapat mendukung strategi Sistem Informasi di Bappenda Kab Bogor.

1. Perencanaan Disaster Recovery Plan.
2. Membangun data center Disaster Recovery Plan yang kuat terhadap bencana alam.
3. Pembangunan infrastruktur TI yang aman dari virus dan malware demi menjaga keamanan data.
4. Pembangunan jaringan yang dapat menunjang integrasi antar sistem informasi.
5. Mengganti infrastruktur TI yang sudah usang.

C. Strategi Manajemen SI/TI

Strategi manajemen SI/TI yang dibuat untuk mendukung implementasi dari strategi SI dan TI. Berikut ini daftar strategi manajemen SI/TI di Bappenda Kab. Bogor :

1. Membentuk tim kerja efektif pengembangan dan implementasi inovasi Halo Bappenda yang terdiri dari project leader, tim kerja teknis penyediaan data dan sistem informasi dan tim kerja administratif.
2. Disusun kebijakan bagi mengenai tanggung jawab pengelolaan dan mengawasi alur informasi di lingkungan Bappenda Kab. Bogor.
3. Sosialisasi penggunaan Halo Bappenda di Bappenda Kab. Bogor

4. Meningkatkan keamanan data dengan sosialisasi penggunaan komputer yang baik dengan pemasangan anti virus.
5. Koordinasi dari stakeholder external (kecamatan, kelurahan serta dinas terkait) secara berkala agar strategi yang direncanakan tercapai tujuannya.



e-sign Kabupaten Bogor



Ditandatangani secara elektronik oleh: KEPALA BADAN PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KAB. BOGOR

ARIF RAHMAN, S.H, M.H
PEMBINA TK I