



Pemerintah Kabupaten Bogor
Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah

Tanggal Pembuatan	: 3 Januari 2022
Tanggal Revisi	: 22 Maret 2022
Tanggal Efektif	: 2 Mei 2022
Disahkan oleh	:
Nama SOP	: Registrasi Akun Halo Bappenda

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
<ol style="list-style-type: none"> 1 Peraturan Daerah Kabupaten Bogor Nomor 2 Tahun 2016 2 3 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Mengetahui pedoman pelayanan prima 2 Mengetahui pedoman pengelolaan pajak daerah
Keterkaitan	Peralatan/ perlengkapan
<ol style="list-style-type: none"> 1 Pedoman Kode Etik 2 SOP Pelayanan Pajak Daerah 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Komputer

No	Masukan Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku		
		Wajib Pajak/ UPT	Petugas Entry	Kelengkapan	Waktu	Output
1	Membuka aplikasi Halo Bappenda			Smartphone/Android	1-5	Masuk ke beranda Halo Bappenda
2	Melakukan klik Daftar			Smartphone/Android	1-5	Masuk ke tampilan registrasi
3	Mengisi data sebagai persyaratan registrasi			Smartphone/Android dan dokumen pendukung	5-15	Data yang diisi harus sesuai ketentuan
4	Proses verifikasi akan dikirim melalui email			Smartphone/Android	5-15	Email yang telah diverifikasi sudah dapat digunakan



Pemerintah Kabupaten Bogor
Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah

Tanggal Pembuatan	: 3 Januari 2022
Tanggal Revisi	: 22 Maret 2022
Tanggal Efektif	: 2 Mei 2022
Disahkan oleh	:
Nama SOP	: Konsultasi menggunakan fitur chat

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1 Peraturan Daerah Kabupaten Bogor Nomor 2 Tahun 2016	1 Mengetahui pedoman pelayanan prima
2	2 Mengetahui pedoman pengelolaan pajak daerah
3	
Keterkaitan	Peralatan/ perlengkapan
1 Pedoman Kode Etik	1 Komputer
2 SOP Pelayanan Pajak Daerah	

No	Masukan Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku		
		Wajib Pajak/ UPT	Petugas Entry	Kelengkapan	Waktu	Output
1	Membuka aplikasi Halo Bappenda			Smartphone/android	1-5	Masuk ke beranda Halo Bappenda
2	Mengakses fitur chat			Smartphone/android	1-5	Masuk ke tampilan fitur chat
3	Melakukan konsultasi dengan operator Halo Bappenda			Smartphone/android	5-15	Pertanyaan/keluhan dapat disampaikan pada saat konsultasi



Pemerintah Kabupaten Bogor
Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah

Tanggal Pembuatan	: 3 Januari 2022
Tanggal Revisi	: 22 Maret 2022
Tanggal Efektif	: 2 Mei 2022
Disahkan oleh	:



Nama SOP	: Update profil wajib pajak
----------	-----------------------------

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1 Peraturan Daerah Kabupaten Bogor Nomor 2 Tahun 2016 2 3	1 Mengetahui pedoman pelayanan prima 2 Mengetahui pedoman pengelolaan pajak daerah
Keterkaitan	Peralatan/ perlengkapan
1 Pedoman Kode Etik 2 SOP Pelayanan Pajak Daerah	1 Komputer

No	Masukan Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku		
		Wajib Pajak/ UPT	Petugas Entry	Kelengkapan	Waktu	Output
1	Membuka aplikasi Halo Bappenda	MULAI		Smartphone/Android	1-5	Masuk ke beranda Halo Bappenda
2	Membuka menu profil			Smartphone/Android	1-5	Masuk ke tampilan profil
3	Melengkapi data profil wajib pajak			Smartphone/Android serta dokumen pendukung	5-15	Data yang diisi harus sesuai dengan ketentuan
4	Submit data jika sudah selesai melengkapi data	SELESAI		Smartphone/Android	1-5	Data yang sudah dilengkapi akan tersimpan di database