

## Penggunaan IT

### Inovasi Halo Bappenda



Inovasi Halo Bappenda merupakan inovasi berbasis teknologi informasi dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat yang diluncurkan oleh Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (Bappenda). Halo Bappenda merupakan aplikasi pelayanan pajak daerah berbasis online yang bertujuan agar mempermudah Wajib Pajak dalam berkonsultasi, penyerahan dokumen, pelacakan dokumen dan informasi terupdate yang ada di Bappenda Kabupaten Bogor melalui aplikasi mobile. Dengan adanya aplikasi Halo Bappenda, Wajib Pajak sudah dapat mempersiapkan data/persyaratan pemberkasan jauh sebelum datang ke kantor pelayanan. Sehingga proses verifikasi dapat dilakukan lebih efektif oleh staff Bappenda saat Wajib Pajak datang. Wajib Pajak juga dapat memberikan keluhan berupa kritik dan saran terkait pajak daerah, sehingga Bappenda Kabupaten Bogor dapat melakukan evaluasi secara berkala demi meningkatkan performa dan kualitas dari pelayanan tersebut.

Aplikasi Halo Bappenda dapat diunduh di Playstore/Appstore, sehingga aplikasi tersebut dapat diakses secara fleksibel oleh Wajib Pajak karena penggunaannya yang mudah.